

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Divisas San Jorge Casa de Cambio, S.A. de C.V., Actividad Auxiliar del Crédito**  
**Titular de la UNE: LUIS ALBERTO VILLARREAL MELENDEZ**

CUAUHTEMOC NO. 455, COLONIA MONTERREY CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN,  
REFERENCIA: ESQUINA DE CUAUHTEMOC CON TAPIA ENTRE CALLE TAPIA Y CALLE M.M. DEL LLANO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: luis.villarreal@sanjorgecc.com.mx  
8180449000 EXT. 9039

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.sanjorgecc.com.mx/index.php/0/registro-de-informacion-de-unidades-especializada>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:22/10/2024 09:42:34 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Nuevo León**

**LUIS ALBERTO VILLARREAL MELENDEZ**

CUAUHTEMOC NO. 455, COLONIA MONTERREY CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN,  
REFERENCIA: ESQUINA DE CUAUHTEMOC CON TAPIA ENTRE CALLE TAPIA Y CALLE M.M. DEL LLANO TELÉFONO(S): 8180449000 CORREO(S)  
ELECTRÓNICO(S): luis.villarreal@sanjorgecc.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;